

Política de Calidad

Gralado S.A. es concesionaria de la Terminal de Ómnibus de servicios Internacionales, de Larga, Mediana, Corta Distancia y de Turismo de la ciudad de Montevideo. Construyó, explota y mantiene el Complejo Tres Cruces, el que también cuenta con un Centro Comercial, habiéndose inaugurado el 16 de noviembre de 1994. Es responsable de la administración eficiente del establecimiento, así como de brindar el mejor servicio para los usuarios, mantener en óptimo funcionamiento la terminal y el atractivo del centro comercial.

Nuestra política de calidad se basa en:

- Seleccionar y mantener proveedores confiables de primera línea.
- Mantener personal altamente capacitado para el desempeño de sus tareas.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, procurando la mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Desarrollar políticas de marketing que sean útiles y apoyen a los comerciantes y sus clientes.
- Cumplir ampliamente los servicios a los que está obligado como concesionario, apoyando el desarrollo del transporte de pasajeros.
- Aplicar la Visión de nuestra organización, aportando a la Misión declarada, mediante la aplicación de buenas prácticas, procurando reducir el impacto en el medio ambiente, incluyendo el uso responsable del agua, de la energía y reciclaje de materiales donde sea viable.

Política de Calidad en Torre de Control.

La **Torre de Control** de la Terminal Tres Cruces es la Unidad Operativa de Galardo S.A. que, desde 1994 Opera, Guía y Coordina las actividades de arribos y partidas de servicios de transporte terrestre nacional e internacional de acuerdo a las reglamentaciones vigentes.

Aplicamos los Valores institucionales recogidos en la misión y visión de nuestra organización mediante acciones emprendidas para:

- Implementar, gestionar y mantener procesos de gestión y soporte del tránsito vehicular en la Terminal y su entorno.
- Asegurar que los arribos y partidas sean coordinadas, puntuales, seguras y ajustadas a la demanda de los usuarios y clientes de las empresas transportistas y del Complejo todo.
- Contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas que interactúan con nuestra organización.
- Crear un entorno de trabajo profesional, comprometido, eficiente y responsable.
- Mejorar en forma continua nuestros procesos para asegurar el cumplimiento de los objetivos.
- Realizar un manejo responsable y transparente de datos y registros que se traducen en su etapa final, en la facturación a las empresas por el uso de las plataformas.
- Brindar información en tiempo real, a través de dispositivos visuales al público usuario de la terminal.
- Mantener a través de nuestra operativa un funcionamiento dinámico y ágil de los servicios en el ingreso y egreso de los mismos, cualquiera sea la cantidad, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes internos y externos.
- Evaluar regularmente la oportunidad de incorporar mejoras que resulten en actividades más sustentables y amigables con el medio ambiente.



Marcelo Lombardi
Gerente General



Daniel Araujo
Gerente de Terminal y Operaciones