

## VALORES

Los ideales de una organización son una guía para la toma de decisiones y el cumplimiento de objetivos. Cuando Tres Cruces cumplió 20 años redefinió sus principales valores en un taller de trabajo que contó con la participación de la mayoría de los colaboradores de la organización y los consultores externos.

### **Compromiso**

- Estamos convencidos de lo que hacemos y cómo lo hacemos.
- Estamos comprometidos a actuar de la mejor manera posible en pro de los intereses de la organización, su personal, sus clientes y sus usuarios.
- Sentimos la responsabilidad y el desafío de cumplir con los objetivos trazados.
- Brindamos lo mejor de cada uno, respetando los valores, la misión y la visión organizacional.
- Sentimos orgullo de crecer junto con la empresa.

### **Mejora continua**

- Buscamos innovación, vanguardia y evolución, basándonos en los aportes de ideas.
- Fomentamos la iniciativa y la aplicación de nuevas tecnologías y conocimientos, siendo la excelencia nuestro objetivo principal.
- Entendemos que siempre es posible hacer las cosas mejor.

### **Actitud positiva**

- Enfrentamos las situaciones diarias con buena onda y disposición.
- Tomamos el control de lo que pensamos y transformamos nuestras ideas en hechos.
- Evitamos las quejas y aportamos soluciones para resolver dificultades que se presentan.

### **Respeto**

- Reconocemos y valoramos a las personas y sus opiniones.
- Promovemos un trato de igual a igual, con respeto y tolerancia.
- Reconocemos y aceptamos las diferencias, valorando nuestros puntos en común.
- Cumplimos con la palabra dada.

### **Trabajo en equipo**

- Cooperamos con los demás, priorizando el beneficio grupal por sobre los intereses personales.
- Entendemos que ninguno de nosotros es mejor que la suma de todos.
- Estamos dispuestos a recibir ayuda y colaborar en pos del logro de los resultados, respetando siempre las tareas y las opiniones de los demás.
- Confiamos en los aportes de cada uno de los colaboradores del equipo.

### **Orientación a resultados**

- Diseñamos metas desafiantes para el desarrollo de la empresa, el equipo y la comunidad.
- Hacemos nuestro máximo esfuerzo para cumplir con los objetivos.
- Sabemos que el éxito laboral depende de los resultados obtenidos.